

Formulář pro Reklamací zboží

Anna Hora s.r.o.
Jinonická 804/80
158 00 Praha 5 - Košíře

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamacce)

Dne jsem si na Vašich internetových stránkách www.annahora.com objednal/a zboží....., číslo objednávky, v hodnotě Kč. Objednané zboží jsem obdržel/a dne

Mnou zakoupený produkt obsahuje tyto vady:

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamacce:

- Vyřízení reklamacce opravou zakoupeného zboží
- Vyřízení reklamacce výměnou zakoupeného zboží za nové
- Vyřízení reklamacce přiměřenou slevou z ceny zboží
- Vrácení peněz na účet z důvodu odstoupení od Kupní smlouvy. Žádám o vrácení peněz na účet: č.úctu/IBAN

Na základě Vaší žádosti o uplatnění práva z vadného plnění, dále jen „reklamacce“, Vám zašleme písemné potvrzení o uplatnění reklamacce a informace o datu a způsobu jejího vyřízení. Den doručení kompletního reklamovaného zboží na adresu provozovny je dnem uplatnění Vašeho práva. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

V dne

Jméno a příjmení spotřebitele:

Bydliště:

E-mail:

Tel. číslo:

(podpis)